

**Conditions Générales
d'Utilisation (CGU),
Conditions Générales de Vente
(CGV)
et
Mentions Légales et
Obligatoires**

ENTREPRISE INDIVIDUELLE AIDE CONCEPT CUISINE

SIRET : 93249363800013

2024-2025

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Objet

Ces conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent accéder et utiliser le site www.aideconceptcuisine.fr

Accès au site

L'accès au site est libre et gratuit pour tout utilisateur disposant d'une connexion internet. L'accès à certains services peut nécessiter la création d'un compte.

Responsabilité

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des services et informations proposés sur le site. Je ne peux pas être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par une mauvaise utilisation des informations disponibles sur le site.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Données personnelles

Les informations collectées via les formulaires du site sont confidentielles et ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans l'accord préalable de l'utilisateur. Conformément à la réglementation en vigueur, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, et de suppression de leurs données personnelles.

Modifications

Je me réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de tout changement via une mise à jour sur le site.

Conditions Générales de Vente (CGV)

Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de services proposés par AIDE CONCEPT CUISINE. En validant une commande, le client accepte sans réserve ces CGV.

Services proposés

Je propose des prestations d'accompagnement dans la conception de cuisines (visio, devis, déplacements, etc.). Les détails de chaque formule sont présentés sur le site.

Tarifs

Les prix des services sont indiqués en euros et sont susceptibles de changer à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Frais de déplacement : Pour les formules incluant une visite à domicile, des frais de déplacement peuvent s'appliquer si vous êtes en dehors de la zone définie.

Commande

La commande s'effectue via le site internet ou par prise de contact directe. Toute commande n'est validée qu'après confirmation par email.

Vous avez accès à un récapitulatif détaillé de votre prestation ainsi qu'au montant total à régler.

Paiement

Le paiement peut se faire en ligne ou par tout autre moyen précisé au moment de la commande. Le paiement de la prestation s'effectue en espèces, virement bancaire ou chèque.

Une facture vous sera envoyée à l'issue de la prestation, mentionnant le détail des services réalisés et les montants correspondants.

Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce délai court à partir de la date de conclusion du contrat ou de la livraison du service.

En cas de demande de rétractation ou d'annulation pour retard d'exécution, le remboursement sera effectué sous 14 jours à compter de la réception de la demande via un virement bancaire.

Responsabilité

Je m'engage à fournir les services conformément à la description faite sur le site. En cas de non-conformité ou d'insatisfaction, le client peut me contacter pour résoudre le problème. Les prestations seront réalisées dans un délai maximum de 30 jours après la confirmation de commande. En cas de retard dans l'exécution des services, vous serez informé(e) et pourrez choisir entre le maintien de la commande avec un nouveau délai ou son annulation avec un remboursement intégral.

Droit applicable

Ces CGV sont soumises à la législation française. En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier une solution à l'amiable avant tout recours judiciaire.

Mentions Légales et Obligatoires

Éditeur du site

- Nom de l'entreprise : Aide Concept Cuisine
- Statut juridique : Auto-entrepreneur
- Nom et prénom du responsable : TRUMEAU Céline
- Adresse : 1 Rue de Rochefort 91250 SAINT-GERMAIN-LES-CORBEIL
- SIRET : 93249363800013
- Contact : aideconceptcuisine@gmail.com
-

Hébergeur du site

- Nom de l'hébergeur : Webador
- Adresse de l'hébergeur : 4 Rue du moulin 28140 GUILLONVILLE

Données personnelles :

Conformément à la législation en vigueur (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des informations vous concernant. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant Mme *TRUMEAU Céline* par email à aideconceptcuisine@gmail.com .

Les données personnelles collectées sur ce site sont uniquement destinées à **Aide Concept Cuisine** pour l'exécution des services proposés. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans votre consentement préalable, sauf en cas d'obligation légale.

Durée de conservation des données :

Les données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans.
Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter Mme TRUMEAU Céline.

Utilisation des cookies

Le site Aide Concept Cuisine utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser ces cookies via les paramètres de votre navigateur.

Cookies utilisés :

- Cookies fonctionnels : nécessaires au bon fonctionnement du site.
- Cookies analytiques : pour mesurer l'audience du site (ex : Google Analytics).
- Cookies publicitaires : pour personnaliser les publicités affichées.

Gestion des cookies :

Vous avez la possibilité de bloquer ou de supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

Médiation :

En cas de litige, conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous avez la possibilité de recourir à un service de médiation gratuit pour résoudre à l'amiable tout différend qui pourrait survenir entre nous.

Médiateur :

Association des médiateurs indépendants d'Île de France des médiateurs
Coordonnées : 1 place de Fleurus - 77100 Meaux / mail : contact@amidif.com